# Ein Interview vorbereiten und durchführen: Sieben Schritte

1. Informieren (Thema, Gesprächspartner, Zeitrahmen)
2. Gesprächstermin vereinbaren und vorbereiten
3. Fragen-/Themenliste vorbereiten (Klimafaktoren, aktives Zuhören, Fragetechnik beachten)
4. Probeinterview durchspielen
5. Interview durchführen und dokumentieren
6. Interview auswerten
7. Erfahrenes für Präsentation oder Artikel aufbereiten

# Klimafaktoren - oder was macht ein Gespräch angenehm

Begrüßung, klare verständliche Sprache

Stimme, Rhythmus, Tempo, mit Namen ansprechen Fragen, Verständnis, positive Formulierungen

Sich bedanken, klare kurze Sätze Lächeln, positive Grundeinstellung Interesse am Gegenüber

# aktives Zuhören

Fragen stellen mmmmhm

ja, aha Zusammenfassung geben wiederholen

evtl Rückfragen stellen

sich in den Gesprächspartner hineinversetzen

(passives Zuhören wäre: keine Rückmeldung geben, Aggressionen zeigen, wegschauen, am Handy spielen, mit Nachbarn flüstern)

# Fragetechniken

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Was ist das? | Vorteil | Nachteil |
| offene Fragen | W-Fragen Antwort im Satz | Informationen Redefluss Hintergründe erfahren | Vielredner |
| geschlossene Fragen | Fragen beginnen meist mit einem Verb? ZB Hast du gestern ferngesehen? Antwort ja oder nein | kurze Antwort  eignen sich zum Steuern bzw zum Details erfragen oder um evtl auftretende Missverständnisse zu vermeiden | sehr begrenzte Informations- möglichkeiten |
| Alternativ-Fragen | Wäre ihnen Möglichkeit A oder Möglichkeit B lieber?  Antwort ist dann oft Möglichkeit B | starke Gesprächssteuerung  gut; wenn man Angebote machen möchte zB Wir möchten die Themen X,Y und Z besprechen. Mit welchem Thema möchten Sie beginnen? | begrenzte Möglichkeiten zum Einsatz  höchstens 1mal einsetzen |
| Suggestiv Fragen | zB: Meinen Sie nicht auch, dass Schulkleidung heute nicht mehr angemessen ist?  Antwort ist oft ja | schaffen einer guten einvernehmlichen Gesprächsbasis  stellt Einverständnis her | zuviel davon erzeugt Abwehr  MANIPULATIV |
| Rhetorische Fragen | beantworten sich von selbst  zB Ist das nicht eine klasse Idee? |  |  |
| Kettenfragen | Aneinanderreihung von Fragen | zeigt Flexibilität | VERWIRRT |
| Gegenfragen | Frage wird mit einer Gegenfrage beantwortet |  |  |